

1. ココ夏ッ通信の”スーパーグアムパッケージ”ツアーについて

ココ夏ッ通信の”スーパーグアムパッケージ”ツアー（以下、ツアー）は、パンフレットまたはココ夏ッ通信ホームページ（以下、ココ夏 HP）に掲載された商品です。ツアーは PMT Guam Corporation（以下、当社）が企画運営いたします。ツアーは企画運営会社が所在する現地法に基づく契約の下に運行されますので、日本の旅行業法及び旅行契約その他の法令は適用されず、旅程保証や特別補償等の責任は発生しません。予めご了承ください。

2. 旅行のお申込みと契約の成立

ツアーは、ココ夏 HP にてお申込み・ご予約を承ります。当社がご予約を承った内容の返信メールを発信した時点をもって、ご契約が成立したものといたします。

3. お申込み条件

お申込み時点で満 18 歳未満の方は保護者の同意書が必要です。現在通院中、疾患・障害をお持ちの方、特別な配慮が必要な方はお申込み時に必ずお申し出下さい。また、車椅子でのご参加については、ドライバー、ガイドは保険上の理由で、障害をお持ちの方のアシストを許可されておられませんので、折りたたみ式の車椅子をご利用且つ介護者の同行の有る方に限らせていただきます。尚、お客様が障害の内容をお申し出なくご参加いただいた場合や、お申し出内容と相違があった場合に、当社が講じた特別な措置に要する費用や、旅行に不参加となった場合の取消料等は全てお客様の負担となります。

その他、当社と業務上の不都合がある時は、お申込みをお断りする場合があります。

4. 旅行契約の解除

(1) 旅行開始前

① お客様の解除権

お客様は確認書面に記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約をココ夏 HP 上で解除することができます。取消料の期日は、旅行開始日の前日より起算して遡った日にちです。時間は日本の時間となります。

② 当社の解除権

次の項目に該当する場合、当社は旅行契約を解除することがあります。

- a) お客様が当社の予め明示した性別、年齢、資格、技能その他旅行条件を満たしていないことが明らかになった時。
- b) お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により当該旅行に耐えられないと認められた時。
- c) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、また団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められた時。
- d) お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めた時。

(2) 旅行開始後

① お客様の解除・払い戻し

お客様のご都合により途中で離団された場合の前途部分は、お客様の権利放棄とみなし一切の払い戻しはいたしません。

② 当社の解除・払い戻し

イ) 旅行開始後であっても、当社は次に掲げる場合においてはお客様に予め理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。

- a) お客様が病気、必要な介助者の不在その他事由により、旅行の継続に耐えられないと認められた時。
- b) お客様がお申込み条件に反することが判明した時。
- c) お客様が旅行を安全且つ円滑に実施するための同行ガイドや現地緊急連絡先その他の者による当社の指示への違反、またこれらの者または同行するほかの旅行者に対する暴行または脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全且つ円滑な実施を妨げる時。
- d) 災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関の命令等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において旅行の継続が不可能となったとき。
- e) 上記 d の一例として、日本の外務省、アメリカ合衆国の国務省等から「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が発出され旅行の継続が不可能になったとき。

ロ) 解除の効果および払い戻し

本項（旅行開始後）②のイに記載した事由で当社が旅行契約を解除した時は、契約を解除したためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対する取消料、違約料の他、各自で既に支払ったまたは支払わなければならない費用がある時は、これをお客様の負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様が今だその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払またはこれから支払う取消料、違約料その他の名目により費用を差し引いて払い戻しいたします。

ハ) 本項（旅行開始後）②のイの a, b により当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じてお客様のご負担で出発地に戻るための必要な手配をいたします。

ニ) 当社が本項（旅行開始後）②のイの規程に基づいて旅行契約を解除した時は、当社とお客様との間の契約関係は将来に向かってのみ消滅します。即ち、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がされたものとして扱います。

5. 当社の指示

お客様は旅行開始後から旅行終了までの間、旅行参加者として行動していただく時は、自由行動時間中を除き旅行を安全且つ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

6. 当社の責任

天災、災害、戦乱、暴動、出入国規制、ストライキ、テロ、流行病など不可抗力の事由により生じる旅程変更、損害等については当社は責任を負いかねます。またお客様が法令もしくは

は公序良俗に反する行為のために生じた損害についても当社は責任を負いかねます。輸送、宿泊機関のスケジュール変更やサービス停止などによる旅程変更、滞在期間の短縮についても当社は責任を負いかねます。当社は、当初の日程に沿ったご旅行・サービスがお受けになれるよう手配努力をいたします。これに関わる費用はお客様のご負担となります。

7. ツアー内容について

(1) ツアー全般について

- ① お申込み後、関係諸機関の事情により日程表内のスケジュールに変更が生じる場合がありますのでご了承ください。
- ② 祝祭日や行事の開催など現地事情、天候、その他の理由により、観光内容や所要時間、利用交通機関、ルートなどが変更となる場合があります。
- ③ 他のコースのツアーのお客様と混乗になる場合もあります。その場合、集合場所、ホテル、空港等にてお待ちいただくことがあります。
- ④ 最少催行人員は大人の人数を基準としています。「出発保証」のコースでも、決定時期（出発の35～60日前）までにお申込みのお客様がいらっしゃらない場合は、催行中止とさせていただきます。決定時期はコースによって異なります。

(2) 運輸機関について

お座席は自由席となります。他のお客様との混乗の場合があります。
ドライバー他係員の指示に従ってください。

(3) ツアー代金について

- ① ツアー代金は2019年09月1日現在のもので、USドル建てとなっております。予告無に変更となる場合もありますので、ご了承ください。
- ② 一部コースを除き、ツアー代金の年齢基準（サービス利用日において）は次のとおりです。
大人：満12歳以上
子供：満6～11歳
幼児：満5歳以下。